Especificaciones de casos de uso

Solicitar Viaje

Última actualización: 02/10/18

Versión 0.2 Plus Ultra

Por editar//Responsables de la elaboración

Por editar//Responsable de la organización (Patrocinador)

Por editar// Firma de los responsables (del equipo y patrocinador)

“Solicitar viaje” es el caso en el cual el cliente utiliza la aplicación para pedir un taxi, este conlleva entonces al tomar su ubicación y conseguir un taxista para el cliente mismo durante ese periodo de tiempo.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Precondiciones | El usuario ocupa credenciales para iniciar sesión.  El usuario ocupa un modo de pago registrado en la aplicación |
|  | El administrador ocupa credenciales para iniciar sesión. |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Postcondiciones | El pago es realizado |
|  | Información del viaje completado es enviado a Administración. |

|  |  |
| --- | --- |
| Flujo Básico “Happy day” |  |
| Solicitar Viaje | 1.1 El cliente debe ingresar sus credenciales (E-1) para iniciar sesión, se mostrará en la pantalla 3 opciones: SOLICITAR VIAJE, GESTIONAR CREDENCIALES, GESTIONAR VIAJE. El cliente escoge “Solicitar un nuevo viaje” del flujo principal. Si la actividad seleccionada es:   * GESTIONAR CREDENCIALES, se ejecuta 2.1: “Gestionar Credenciales”. * GESTIONAR VIAJE, se ejecuta 3.1: “Gestionar Viaje”. |
|  | 1.2 El cliente entonces es presentado con una pantalla que muestra gráficamente su ubicación, éste entonces es capaz de manipular la ubicación actual mostrada por parte de un cursor(E-2) y la ubicación destino. En la parte inferior de la pantalla se muestran las opciones de CANCELAR y PROCEDER A CHEQUEO. El cliente escoge “Proceder al Chequeo”. Si la actividad seleccionada es:   * 1.2.1 CANCELAR, se ejecuta 4.1 “Cancelar”. |
|  | 1.3 El chequeo es hecho por el sistema (E-3) en el cual se le abra dado precio por el viaje, en pantalla aparecerá tal precio y la opción de ACEPTAR o CANCELAR. El cliente escoge “Aceptar”. Si la actividad seleccionada es:  • 1.3.1 CANCELAR, se ejecuta 4.1 “Cancelar”. |
|  | 1.4 Al aceptar, el sistema comprueba que el cliente cuente con el dinero suficiente para realizar el viaje(E-4) el sistema enviara los datos del viaje a un conductor activo cercano, de ahí, la transacción no se lleva a cabo hasta el final del viaje. |

|  |  |
| --- | --- |
| Flujos Alternos |  |
| Gestionar Credenciales | 2.1 Al cliente se le presenta una pantalla con las opciones para MODIFICAR DATOS PERSONALES, MODIFICAR FORMA DE PAGO, DAR DE ALTA, DAR DE BAJA.   * 2.1.1 MODIFICAR DATOS PERSONALES, el cliente escoge “Modificar Datos Personales”, esta opción lo lleva directamente a una pantalla con partes rellenables de texto donde viene su información actual, Nombre, Apellido Materno y Paterno, Dirección, Teléfono (EA-1). En la parte inferior de la pantalla, vienen las opciones de CANCELAR CAMBIOS, ACEPTAR CAMBIOS. * 2.1.1.1 CANCELAR CAMBIOS, el cliente es redirigido a las opciones del caso de uso básico y los cambios hechos durante la anterior opción no son guardados (1.1). * 2.1.1.2 ACEPTAR CAMBIOS, se guardan los cambios hechos a esta información por el cliente (EA-2), éste es redirigido a las opciones del caso de uso básico (1.1). * 2.1.2 MODIFICAR FORMA DE PAGO, el cliente escoge “Modificar Datos Personales”, esta opción lo lleva a una pantalla con la opción de escoger entre dos maneras de pago indicados cada uno por un botón, EFECTIVO y TARJETA. * 2.1.2.1 EFECTIVO, el cliente escoge “Efectivo” como forma de pago, esto es guardado en sistema y el cliente es regresado a la pantalla de opciones del caso de uso básico (1.1). * 2.1.2.2 TARJETA, el cliente escoge “Tarjeta” como forma de pago, el cliente es enviado a una pantalla donde tiene que poner la información de su tarjeta, de ahí en la parte inferior de la pantalla viene las opciones CANCELAR CAMBIOS y ACEPTAR CAMBIOS. * 2.1.2.2.1 CANCELAR CAMBIOS, se ejecuta 2.1.1.1. * 2.1.2.2.2 ACEPTAR CAMBIOS, se ejecuta 2.1.1.2. |
| Cancelar | 4.1 El cliente cancela la operación que se está realizando, los cambios realizados no son guardados y es enviado a la pantalla de opciones de el caso de uso básico (1.1). |
| Gestionar Viaje | 3.1 El cliente es capaz de acceder a esta opción una vez aceptado el viaje (EA-3), al ejecutar la opción se accede a una pantalla de información del traslado, como la información del conductor y el vehículo de traslado, así como tiempo promedio de llegada. |

|  |  |
| --- | --- |
| Flujo de Excepciones |  |
| E-1 | El usuario no cuenta con un registro o “Cuenta”. Tiene que ser atendido directamente con administración para crear su cuenta con información básica. |
| E-2 | El usuario no pone su ubicación y o su ubicación de destino. El usuario debe dejar al sistema utilizar su ubicación GPS o poner las ubicaciones manualmente. De no ser hacer así, la opción “Proceder a chequeo” (1.3) queda obscurecida sin poder ser seleccionada hasta que se den ubicaciones. |
| E-3 | Las tarifas para la distancia/ubicación no han sido marcadas por administración, por lo cual no se puede realizar el proceso, el usuario es informado de esto mediante un cuadro de texto y es enviado a la pantalla principal del caso de uso básico (1.1). |
| E-4 | Dado se utilice la forma de pago “Tarjeta” (2.1.2.2); El usuario no cuenta con fondos suficientes para realizar el viaje, por lo cual queda rechazado, mandando un mensaje en pantalla dando esta información y procediendo a enviar al usuario a la pantalla de opciones del caso de uso básico (1.1). |
| EA-1 | El usuario cierra la aplicación durante el ingreso de datos personales, el sistema toma esta acción como “Cancelar Cambios” (2.1.1.1) en el aspecto que los datos no son guardados, pero omitiendo el regreso a la pantalla de caso de uso básico (1.1). |
| EA-2 | El cliente pone información de manera incorrecta, el usuario es informado de la situación mediante una ventana de texto y regresado a la pantalla del caso de uso básico (1.1) no sin antes tomar lo realizado anteriormente como “Cancelar Cambios” (2.1.1.1). |
| EA-3 | El cliente no ha realizado la aceptación de un viaje, por tanto esta opción no puede ser ejecutada, el cliente es informado mediante una ventana de texto. |